



COMUNE DI ROCCHETTA TANARO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

SISTEMA PRE PAGATO PAGOPA

Il genitore che effettua l'iscrizione dichiara di essere a conoscenza che:

- le presenze del proprio figlio a mensa sono consultabili e verificabili accedendo all'area web riservata di ogni singolo utente, secondo le modalità esplicitate nella brochure riportata sul sito <https://scuoledussmann.it> ;
- il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO mediante il sistema PagoPa, per questo motivo dovrà effettuare le ricariche PRIMA della fruizione del servizio, eventuale credito residuo a fine anno scolastico sarà mantenuto per l'anno successivo oppure restituito tramite bonifico previa apposita richiesta inviata tramite mail;
- verrà attivato il servizio di MAILING GRATUITO, che consiste nel periodico invio di MAIL ai riferimenti da voi indicati qualora si verifichi l'esaurimento del credito utente oppure per importanti comunicazioni all'utenza da parte del Comune o di Dussmann Service;
- i dati forniti per al momento della iscrizione online sono resi ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000. In caso di dichiarazioni mendaci saranno applicate le pene di cui all'art. 76 del medesimo DPR, stabilite dal codice penale e dalle leggi speciali in materia;
- **tutti i genitori interessati, sono obbligati ogni anno a rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per i propri figli che desiderano utilizzare il servizio, entro il termine previsto, tramite il portale di iscrizione online, pena l'impossibilità di accesso al servizio. A inizio anno scolastico Dussmann Service invierà al Comune ed all'Amministrazione Scolastica competente l'elenco nominativo dei soli utenti iscritti al servizio mensa per l'anno scolastico appena iniziato. Ai sensi del Reg. CE 852/04, del Reg. CE 1169/11 si precisa che in caso di mancata o irregolare iscrizione, gli utenti non potranno accedere al servizio;**
- il mancato pagamento in corso d'anno scolastico comporterà l'invio di avvisi di sollecito mediante mail e raccomandata, per queste ultime il costo verrà addebitato interamente sul proprio conto virtuale, secondo le tariffe postali vigenti;
- in caso di mancato pagamento nei termini previsti, il Comune di Rocchetta Tanaro si vedrà costretto ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà sospeso il servizio dall'anno successivo sino al saldo degli importi dovuti.

Inoltre, il genitore che effettua l'iscrizione dichiara di:

- aver preso visione della nota informativa sulle modalità di gestione della mensa scolastica e delle condizioni di utilizzo del servizio, di essere consapevole dell'obbligo di provvedere alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno con le modalità e le tempistiche previste;
- impegnarsi a mantenere il saldo del servizio positivo o pari a zero. In caso di mancato pagamento nei termini previsti, il Comune di Rocchetta Tanaro si vedrà costretto ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente riaddebitati, inoltre verrà valutata la sospensione del servizio fino all'estinzione del debito.