

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO
E RILEVAZIONE PRESENZE

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica per gli utenti del Comune di Rocchetta Tanaro.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite il sistema PagoPa. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

*Il vostro codice personale e la vostra password sono scaricabili **alla fine della procedura di iscrizione online**, cliccando sull'apposito tasto **SCARICA LETTERA CREDENZIALI**.*



TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP GRATUITA ComunicApp

Come funziona il servizio di pagamento

I pasti devono essere pagati tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure online dal portale genitori, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA), generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori.

In tutti questi casi il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**

Credito servizio mensa

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica oppure viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.



Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza entro le ore 9.00 del giorno stesso, con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO). I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- app per smartphone denominata "**ComunicApp**", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti.
- via web all'indirizzo <https://www.scuoledussmann.it/rocchetta-tanaro> accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori"
- tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** presente nell'area riservata, sezione ANAGRAFICA>UTENTE e nella LETTERA CREDENZIALI scaricabile alla conclusione della procedura di iscrizione online. Il numero di telefono da contattare per effettuare la segnalazione di assenza con voce guida è: **02.94757575**.



Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP;
- Mediante SMS e mail: verranno inviate comunicazioni ai recapiti indicati in fase di registrazione al servizio;
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://www.scuoledussmann.it/rocchetta-tanaro> collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali.

Dussmann

Per informazioni contattare l'Ufficio Anagrafe

Tel: 0141.644123 interno 1

Mail: urp@comune.rocchettatanaro.at.it



CONSERVAMI
CON CURA!

